

Algemene voorwaarden Arbo.nu

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die vanaf 2020 met Opdrachtgever door Arbo.nu zijn aangegaan.

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1.a Arbo.nu: Arbo.nu, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24453925, adres: Prins Hendrikweg 10, 3151 AE Hoek van Holland.
- 1.1.b Opdrachtgever: de wederpartij van Arbo.nu.
- 1.1.c Werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de Opdrachtgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld, dan wel als uitzendkracht werkzaam is. Of wel iedere persoon die door de Opdrachtgever als Werknemer wordt aangewezen.
- 1.1.d Dienstverlening: de in de Opdrachtovereenkomst tussen Arbo.nu en de Opdrachtgever genoemde diensten.
- 1.1.e Overige Werkzaamheden: werkzaamheden die niet onder de overeengekomen Dienstverlening vallen.
- 1.1.f Afspraak: een doelgerichte fysieke ontmoeting tussen één of meer deskundigen en één of meer individuele werknemers op een overeengekomen dag en tijdstip.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes (order) bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van overeenkomsten tussen Arbo.nu enerzijds en de Opdrachtgever anderzijds.
- 2.2 Acceptatie van een offerte of (order)bevestigingen c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever.
- 2.3 Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- 2.4 Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Arbo.nu aan de Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- 3.1 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Arbo.nu is bevestigd.
- 3.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, om welke reden dan ook, onverbindend blijkt te zijn, onverbindend wordt verklaard, of daarvan wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 3.3 Wanneer door Arbo.nu gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Arbo.nu op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet.
- 3.4 Ook indien Arbo.nu één of meer aan haar toekomende rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

4 Dienstenpakketten

- 4.1 De dienstverlening wordt naar de wensen van de Opdrachtgever samengesteld uit een aantal diensten zoals opgesteld in de Overeenkomst van Opdracht en eventuele bijlagen.
- 4.2 Wijzigingen in de dienstverlening zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Arbo.nu zijn bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft Arbo.nu het recht de tarieven te wijzigen.
- 4.3 De kosten van de dienstverlening op grond van een overeenkomst worden door Arbo.nu maandelijks gefactureerd.
- 4.4 Arbo.nu behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

5 De Opdracht

- 5.1 De tussen Arbo.nu en Opdrachtgever overeengekomen Dienstverlening wordt per Opdracht omschreven in een Overeenkomst van Opdracht.
- 5.2 De Dienstverlening wordt conform de Overeenkomst van Opdracht gefactureerd.
- 5.3 Indien geen vaste prijsafsprake is overeengekomen worden de bestede uren op basis van het uurtarief van Arbo.nu voor de betreffende dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

6 Overige werkzaamheden

- 6.1 Op verzoek van Opdrachtgever kan Arbo.nu andere werkzaamheden dan in de Overeenkomst van Opdracht overeengekomen uitvoeren ten behoeve van Opdrachtgever.
- 6.2 Eventuele overschrijving van de afgesproken Dienstverlening geldt ook als Overige Werkzaamheden.
- 6.3 Overige Werkzaamheden zullen op basis van de tarieflijst van Arbo.nu achteraf aan Opdrachtgever worden gefactureerd.

7 Duur, opzegging en ontbinding

- 7.1 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van 12 maanden.
- 7.2 Indien Partijen de Opdracht na Einddatum voortzetten zonder nader overleg wordt de overeenkomst geacht voor dezelfde tijd, maar ten hoogste voor een jaar, op de eerder overeengekomen voorwaarden te zijn voortgezet.
- 7.3 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, door een der Partijen worden opgezegd.

7.4 Arbo.nu behoudt zich het recht voor tarieven en voorwaarden voor Dienstverlening en/of Overige Werkzaamheden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst per kennisgeving aan Opdrachtgever te wijzigen, tenzij Opdrachtgever Arbo.nu binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij een dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.

7.5 Tussentijdse ontbinding is niet mogelijk tenzij:

- a) De andere Partij ernstig tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst en dit gebrek in de nakoming niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde Partij is hersteld;
- b) De andere partij een beroep doet op overmacht en de overmachtsperiode langer dan twee maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze periode langer dan twee maanden gaat duren;
- c) De andere Partij in staat van faillissement verkeert dan wel als het faillissement van de andere Partij door die Partij of een derde wordt aangevraagd;
- d) Aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, voorlopige surseance van betaling uitdrukkelijk daaronder begrepen, dan wel indien de andere partij surseance van betaling aanvraagt;
- e) Er op het gehele of een gedeelte van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd;
- f) De andere Partij ontbonden of geliquideerd wordt;
- g) De andere Partij overlijdt;
- h) Voort is Arbo.nu gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van Arbo.nu in redelijkheid niet kan worden gevergd.

8 Termijnen en annulering

8.1 Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Arbo.nu haar diensten verlenen binnen de gangbare termijnen.

8.2 Voor de hantering van de onder lid 1 genoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de Werknemer voor risico van de Opdrachtgever.

8.3 Annuleringen van afspraken betreffende individuele Werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Bij annulering binnen 24 uur voor de afgesproken afspraak worden door Arbo.nu de bijbehorende kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

9 Uitvoering Dienstverlening

9.1 De Opdrachtgever verstrekt Arbo.nu alle informatie benodigd voor een goede uitvoering van de Opdracht.

9.2 De Opdrachtgever verleent medewerkers van Arbo.nu toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.

9.3 Arbo.nu heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de Dienstverlening en/of Voorwaarden tussentijds te wijzigen.

10 Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

10.1 Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is aangegeven. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

10.2 De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.

10.3 Ingeval het aantal Werknemers van invloed is op hetgeen de Opdrachtgever aan Arbo.nu verschuldigd is geldt als peildatum voor het aantal werknemers de ingangsdatum van de overeenkomst.

10.4 Indien het aantal werknemers gedurende de looptijd van een overeenkomst met 10 % of meer stijgt, zal Opdrachtgever Arbo.nu hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

11 Geheimhouding, dossierbeheer en inzage

11.1 Arbo.nu zal alle informatie betreffende het bedrijf van Opdrachtgever, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden doorspelen, tenzij Arbo.nu daar op grond

van de wet toe verplicht is of zij expliciet toestemming van Opdrachtgever heeft verkregen.

11.2 Arbo.nu zal met de door haar ingeschakelde medewerkers een geheimhoudingsbeding als genoemd onder 11.1 overeenkomen.

11.3 Arbo.nu zal van de Opdrachtgever en van de betrokken werknemers een (medisch) dossier bijhouden ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht met inachtneming van de geldende wetgeving.

11.4 De Opdrachtgever heeft, voor zover wettelijk mogelijk, recht op inzage van het Opdrachtdossier.

11.5 De werknemer heeft recht op inzage van haar persoonlijke dossier.

12 Facturering en betaling

12.1 Opdrachtnemer zal maandelijks een factuur indienen bij Opdrachtgever.

12.2 Opdrachtgever dient de factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum (Betalingstermijn) te betalen tenzij anders is overeengekomen.

12.3 Bij overschrijding van de Betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege, zonder een uitdrukkelijke ingebrekestelling, in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

13 Aansprakelijkheid

13.1 De aansprakelijkheid van Arbo.nu voor schade uit de door haar -of een door haar ingeschakelde persoon-verrichte diensten is verzekerd middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Arbo.nu wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Arbo.nu ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.

13.2 Arbo.nu is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het door Opdrachtgever niet naleven van de verplichtingen op grond van de Wet Verbetering Poortwachter tenzij Opdrachtnemer hier aantoonbaar in tekort is geschoten.

13.3 Arbo.nu is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat de Opdrachtgever of Werknemer door Abo.nu mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

13.4 De Opdrachtgever vrijwaart Arbo.nu voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de Werknemers van Opdrachtgever.

14 Privacy

14.1 Arbo.nu zal persoonsgegevens verwerken in lijn met de thans geldende wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle door Arbo.nu uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen tussen Arbo.nu en Opdrachtgever met betrekking tot de gesloten overeenkomst(en) en al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.